



POINT NUMÉRIQUE

Accès libre à des postes informatiques, consultation d'Internet

A disposition : imprimante, scanner

Informations à l'accueil France services
05 63 26 09 40



CONSEILLER NUMÉRIQUE
France services

UNE CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE

vous accompagne aux usages numériques quotidiens :



Je découvre les équipements informatiques



J'apprends à utiliser mon smartphone, ma tablette



J'apprends à naviguer sur internet



Je crée et je gère mes contenus numériques



J'apprends à envoyer et à gérer mes courriels



J'apprends à faire mes démarches en ligne

- Ateliers numériques gratuits sur inscription
- Accompagnement individuel les mercredis et vendredis sur rdv
- Permanence numérique les lundis matin



Tel professionnel : 06 21 59 30 01
margot.boulanger@conseiller-numerique.fr

Opération soutenue par l'Etat dans le cadre du dispositif Conseiller numérique France services

www.conseiller-numerique.gouv.fr



Un service public de proximité co-financé par :



France services



FRANCE SERVICES DU QUERCY CAUSSADAIS

1, place de la Gare - 82300 Caussade



du lundi au vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

05 63 26 09 40

franceservices@quercycaussadais.fr

www.quercycaussadais.fr/emploi-solidarite/france-services



[franceservices.Quercycaussadais](https://www.facebook.com/franceservices.quercycaussadais)

SIMPLIFIER VOS DÉMARCHES AVEC



France Connect

Avec FranceConnect, inutile de mémoriser de multiples identifiants et mots de passe !
Vous pouvez accéder à plus de 900 services en ligne grâce à l'identifiant et mot de passe d'une seule administration dont vous êtes déjà usager.



« Pour une visite efficace...
N'oubliez pas vos identifiants, vos mots de passe et tous documents servant à la complétude de votre dossier. »



Santé, famille, retraite, emploi,
un service personnalisé
d'accompagnement
à moins de 30 minutes



PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS

BUDGET / DROIT

Finances Publiques (impots.gouv.fr)
Service des impôts pour particuliers
Permanence le lundi avec prise de rdv sur
impots.gouv.fr (rubrique contact et rdv)



Agence Nationale des Titres Sécurisés (ants.gouv.fr)



Certificat d'immatriculation, de permis de conduire
ou pré-demande de carte d'identité / passeport
Accompagnement aux demandes en ligne*
Sur rendez-vous à l'accueil France services au
05 63 26 09 40

Défenseur des Droits
(defenseurdesdroits.fr)



Accès aux droits et aide à la résolution de litiges
Défense des droits de l'enfant
Discrimination, information et orientation
Sur rendez-vous au 06 08 42 20 97 ou par mail :
daniele.bedhomme@defenseurdesdroits.fr

Point Justice



Accès au droit et à la justice
Renseignements auprès de l'accueil France services
au 05 63 26 09 40

FAMILLE / JEUNES

Point Info Jeunes

Accompagnement des 11 à 30 ans
Sur rendez-vous au 05 63 26 23 26
ou par mail : pij@quercycaussadais.fr



Mission Locale

Accompagnement des jeunes de
16 à 25 ans non scolarisés
Sur rendez-vous au 05 31 78 00 00 (taper : 3)



CAF Caisse d'Allocations Familiales (caf.fr ou 3230)

Accompagnement aux demandes en ligne*
Prendre rendez-vous à l'accueil France services au
05 63 26 09 40



*Premier niveau d'information

AIDE SOCIALE SANTÉ / MOBILITÉ

CPAM Caisse Primaire d'Assurance Maladie
Accompagnement aux demandes en ligne*
Prendre rendez-vous à l'accueil France services au
05 63 26 09 40



Sur rendez-vous au 3646 ou compte ameli.fr

CARSAT Santé



Service social spécialisé en santé pour les assurés du
régime général actifs et retraités
Sur rendez-vous au 3646 ou par mail :
servicesocial.montauban@carsat-mp.fr

APAS 82 Proxi'Santé



Service mobile de prévention en santé
Renseignements auprès de l'APAS au 05 63 32 71 80

Alisé Mozaïc



Prestations d'appui spécifiques pour les
personnes en situation de handicap mental
Sur rendez-vous au 05 65 23 20 20

Communauté 360°



Accompagnement aux personnes en situation
d'handicap et des aidants
Informations au 0800 360 360 (appel gratuit)

HABITAT

Guichet France Rénov'

Conseil et accompagnement
sur les projets de rénovation
énergétique et aides financières



Sur rendez-vous au 05 63 67 74 95 ou par mail :
ecorenov.midiquercy@gmail.com

RETRAITE

CARSAT (lassuranceretraite.fr ou 3960)

Accompagnement aux demandes en ligne*
Prendre rendez-vous à l'accueil France services au
05 63 26 09 40



Sur rendez-vous au 3960 ou compte personnel

*Premier niveau d'information

EMPLOI / FORMATION CRÉATION D'ENTREPRISE

EREF Espace Rural Emploi Formation
Accompagnement des demandeurs
d'emploi, salariés, employeurs
Sur rendez-vous au 05 63 26 23 31 ou 32
ou par mail : eref@quercycaussadais.fr



ADIE

Conseil et financement pour la création et le
développement d'entreprise
Sur rendez-vous au 09 69 32 81 10



France Travail

Accompagnement aux demandes en ligne*
Prendre rendez-vous à l'accueil France services au
05 63 26 09 40



Cap Emploi

Accompagnement demandeurs d'emploi
en situation de handicap
Sur rendez-vous au 05 63 21 46 00



CIBC AgirE

Bilan de compétences - VAE - Conseils
en évolution professionnelle
Sur rendez-vous au 05 63 66 51 37



BGE

Accompagnement création, développement
d'entreprise et bilan de compétences
Sur rendez-vous au 05 63 21 01 09



Germinal 82 – Groupe SOS

Accompagnement entrepreneurial et
socio-professionnel
Sur rendez-vous au 07 70 57 60 74 ou par mail :
germinal82@groupe-sos.org



Fondation OPTEO

Plateforme Emploi pour les travailleurs
reconnus handicapés
Sur rendez-vous au 05 63 43 76 50



*Premier niveau d'information